

www.surveo.com

Komunitní plánování na Šluknovsku

Obsah

1	Základní údaje	3
2	Náhled dotazníku	4
3	Statistika respondentů	9
4	Přehled odpovědí	10
1.	Hlavním cílem projektu Komunitní plánování na Šluknovsku bylo zpracovat Plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit pro roky 2013 - 2017 (dále PRSS). Dokument je dostupný na http://prosluknovsko.cz . Jak hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?	10
2.	Jsou v PRSS zahrnuty všechny cílové skupiny (skupiny obyvatel, které potřebují nějaký typ sociální služby)?	10
3.	Je pro Vás PRSS srozumitelný?	10
4.	Měli jste možnost PRSS připomínkovat?	11
5.	Dílčím cílem projektu bylo zpracovat elektronický katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit, kde budou shromážděny informace o všech dostupných sociálních službách v regionu. V tomto katalogu je také možné vyhledávat potřebné služby dle několika parametrů. Jak hodnotíte úplnost a přehlednost tohoto dokumentu zveřejněného na http://prosluknovsko.cz ?	11
6.	Daří se Vám v Katalogu služeb vyhledat dostupné sociální služby ve vaší obci?	11
7.	Katalog služeb je elektronický, aktuální informace do něj vkládají sami poskytovatelé sociálních služeb. Obce mají možnost usnadnit svým občanům přístup ke katalogu a tím k informacím o sociálních službách v regionu tak, že na své obecní webové stránky vloží trvalý odkaz na katalog. Má obec, ve které žijete, na svých webových stránkách trvalý odkaz na Katalog služeb?	12
8.	Jedním z podkladů pro zpracování PRSS byla Analýza potřeb. Tato analýza byla zpracována externí firmou, která vyhodnotila informace od poskytovatelů služeb, od uživatelů služeb, od obcí, od veřejnosti. Jak prosím hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?	12
9.	Pro zpracování PRSS bylo založeno 5 pracovních skupin a řídicí skupina. Účastnil/a jste se jednání těchto skupin?	13
10.	Uveďte důvod Vašeho vstupu do procesu komunitního plánování.	13
11.	Jak hodnotíte zapojení zástupců do pracovních skupin a do účasti na přípravě PRSS?	14
12.	Co považujete v celém procesu komunitního plánování za podstatné?	15
13.	Co pro Vás bylo ještě v celém procesu komunitního plánování přínosné?	16
14.	Co považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?	16
15.	Co ještě považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?	17
16.	Jak bude s PRSS v budoucnosti naloženo, jaký je jeho význam pro rozvoj regionu v sociální oblasti?	17
17.	Prostor pro Vaše další vyjádření:	18

1 Základní údaje

Název výzkumu	Komunitní plánování na Šluknovsku
Veřejná adresa dotazníku	http://www.surveio.com/survey/d/T1J8O7J7A6F7N2A3M
Zahájení výzkumu	02. 07. 013 00:00
Ukončení výzkumu	27. 07. 2013 23:59
Popis	

2 Náhled dotazníku

Komunitní plánování na Šluknovsku

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

1. **Hlavním cílem projektu Komunitní plánování na Šluknovsku bylo zpracovat Plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit pro roky 2013 - 2017 (dále PRSS). Dokument je dostupný na <http://prosluknovsko.cz>. Jak hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?**

☆☆☆☆☆ / 5

2. **Jsou v PRSS zahrnuty všechny cílové skupiny (skupiny obyvatel, které potřebují nějaký typ sociální služby)?**

- ano, jsou tu všechny
 ne, jedna nebo více skupin zde chybí
 nevím, nečetl/a jsem

3. **Je pro Vás PRSS srozumitelný?**

- ano
 ne
 nevím

4. **Měli jste možnost PRSS připomínkovat?**

- ano
 ne

5. **Dílčím cílem projektu bylo zpracovat elektronický katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit, kde budou shromážděny informace o všech dostupných sociálních službách v regionu. V tomto katalogu je také možné vyhledávat potřebné služby dle několika parametrů. Jak hodnotíte úplnost a přehlednost tohoto dokumentu zveřejněného na <http://prosluknovsko.cz> ?**

☆☆☆☆☆ / 5

6. Daří se Vám v Katalogu služeb vyhledat dostupné sociální služby ve vaší obci?

- ano, vyhledávání jsem zkoušel/a
 ne, zkoušel/a jsem, ale nedaří se
 ne, slyším o něm poprvé

7. Katalog služeb je elektronický, aktuální informace do něj vkládají sami poskytovatelé sociálních služeb. Obce mají možnost usnadnit svým občanům přístup ke katalogu a tím k informacím o sociálních službách v regionu tak, že na své obecní webové stránky vloží trvalý odkaz na katalog. Má obec, ve které žijete, na svých webových stránkách trvalý odkaz na Katalog služeb?

- ano
 ne
 nevím

8. Jedním z podkladů pro zpracování PRSS byla Analýza potřeb. Tato analýza byla zpracována externí firmou, která vyhodnotila informace od poskytovatelů služeb, od uživatelů služeb, od obcí, od veřejnosti. Jak prosím hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?

☆☆☆☆☆ / 5

9. Pro zpracování PRSS bylo založeno 5 pracovních skupin a řídicí skupina. Účastnil/a jste se jednání těchto skupin?

- ano, pravidelně
 ano, účastnil/a jsem se více pracovních skupin
 jednou nebo dvakrát
 ne, pracuji v sociálních službách ve Šluknovském výběžku, ale o pracovních skupinách jsem se nedozvěděl/a
 ne

10. Uveďte důvod Vašeho vstupu do procesu komunitního plánování.

- z dobrovolnosti
 z důvodu nařízení od nadřízeného
 z odbornosti, pro mě bez osobního významu
 z koležiality
 z potřeby pro mou práci
 vnímám důležitost
 jiné důvody

11. Jak hodnotíte zapojení zástupců do pracovních skupin a do účasti na přípravě PRSS?

	aktivní, přinášeli podněty, hledali řešení	průměrná účast i aktivita	pravidelná účast, žádné podněty	výjimečná účast	neúčastnili se
poskytovatelé sociálních služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sociální odbor Varnsdorf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sociální odbor Rumburk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uživatelé služeb, klienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
veřejnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
obce a města	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jiné subjekty - úřad práce, školy, odborníci, PČR atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Co považujete v celém procesu komunitního plánování za podstatné?

Rozdělte: 100 bodů

je schválený PRSS na 4 roky	<input type="text"/>
existence katalog sociálních služeb - elektronický	<input type="text"/>
vzdělávání, které bylo součástí projektu	<input type="text"/>
možnost scházet se ve skupině, sdílet informace	<input type="text"/>
analýza potřeb	<input type="text"/>
účastnit se na plánování služeb v regionu	<input type="text"/>
jiné	<input type="text"/>

13. Co pro Vás bylo ještě v celém procesu komunitního plánování přínosné?

14. Co považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?

Rozdělte: 100 bodů

eměl/a jsem dostatek informací	<input type="text"/>
v pracovní skupině chyběli uživatelé služeb	<input type="text"/>
v pracovní skupině chyběli zástupci sociálních odborů	<input type="text"/>
v pracovní skupině chyběli zástupci samospráv/ obcí	<input type="text"/>
ezájem politiků - starostů	<input type="text"/>
bylo mi znemožněno říci svůj názor	<input type="text"/>
jiné	<input type="text"/>

15. Co ještě považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?**16. Jak bude s PRSS v budoucnosti naloženo, jaký je jeho význam pro rozvoj regionu v sociální oblasti?**

Rozdělte: 100 bodů

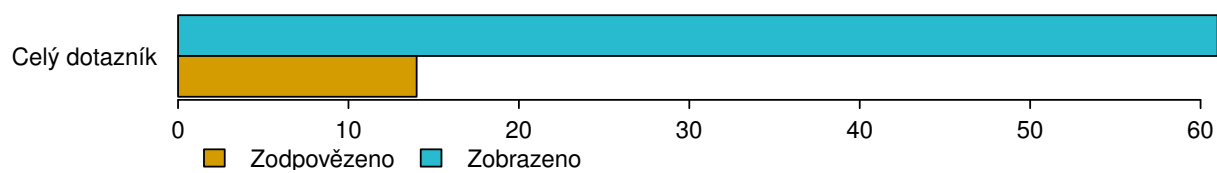
politici budou PRSS používat při rozhodování, budou spolupracovat s odborníky, kteří ho tvořili	<input type="text"/>
sice je obcemi schválen, ale bude v šuplíku	<input type="text"/>
je potřeba, aby naplňování plánu někdo koordinoval, není kdo	<input type="text"/>
priority a principy uvedené v PRSS budou přeneseny do krajského plánu sociálních služeb	<input type="text"/>
ové služby budou vznikat v souladu s PRSS	<input type="text"/>
sociální odbory obcí s rozšířenou působností budou koordinovat služby a jejich vznik na území Šluknovska v souladu s PRSS	<input type="text"/>
PRSS bude využit při získávání dotací na sociální služby	<input type="text"/>
jiná možnost	<input type="text"/>

17. Prostor pro Vaše další vyjádření:

Děkujeme za Vaše odpovědi a čas věnovaný vyplnění tohoto dotazníku. Vyplnění dotazníku je anaonymní. Výsledky budou zveřejněny na webu proŠluknovko.cz

3 Statistika respondentů

Arch	Zobrazeno	Zodpovězeno	Zodpovězeno %
Celý dotazník	61	14	22,95



4 Přehled odpovědí

1. Hlavním cílem projektu Komunitní plánování na Šluknovsku bylo zpracovat Plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit pro roky 2013 - 2017 (dále PRSS). Dokument je dostupný na <http://prosluknovsko.cz>. Jak hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

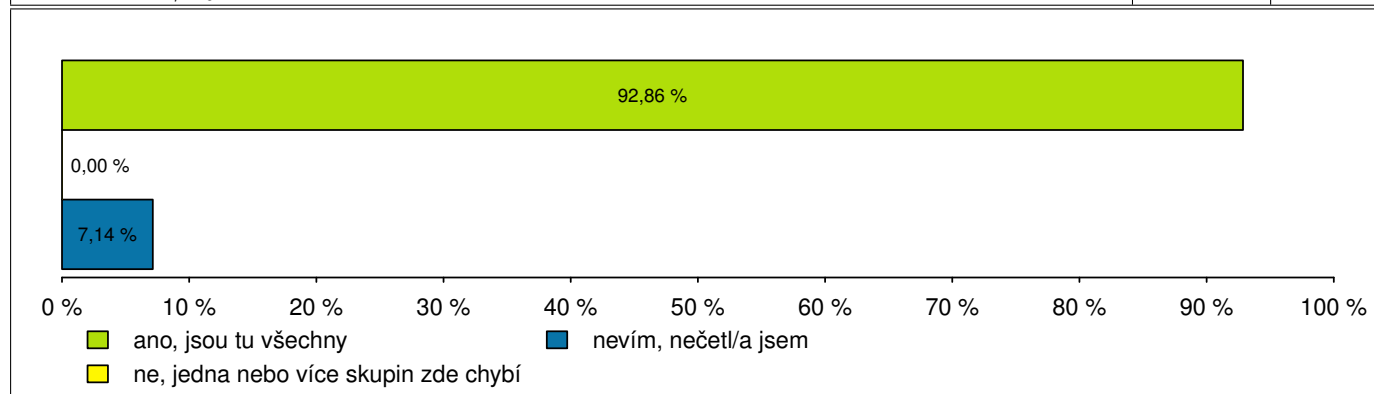
Počet hvězdiček: 4,10 / 5

Odpověď	Odpovědi	Podíl
5 / 5	5	35,71 %
4 / 5	6	42,86 %
3 / 5	3	21,43 %
2 / 5	0	0,00 %
1 / 5	0	0,00 %

2. Jsou v PRSS zahrnuty všechny cílové skupiny (skupiny obyvatel, které potřebují nějaký typ sociální služby)?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

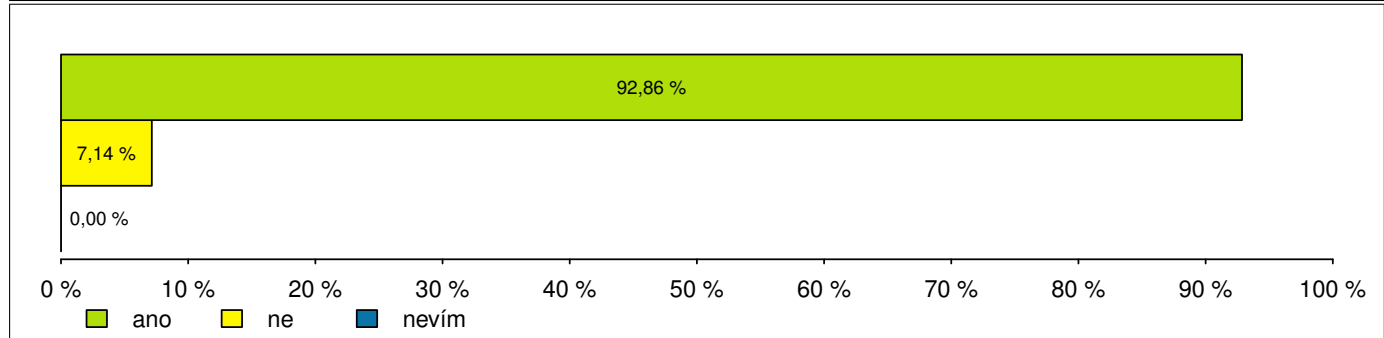
Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano, jsou tu všechny	13	92,86 %
ne, jedna nebo více skupin zde chybí	0	0,00 %
nevím, nečetl/a jsem	1	7,14 %



3. Je pro Vás PRSS srozumitelný?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

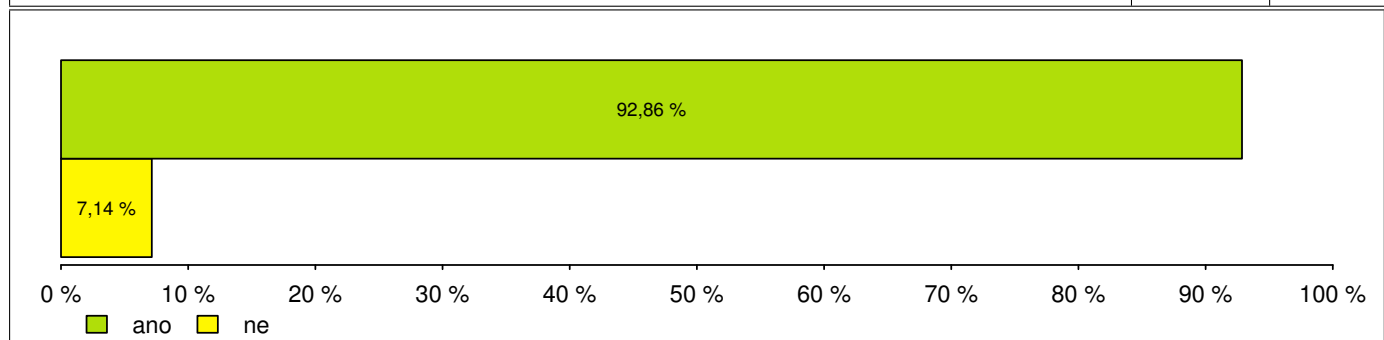
Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano	13	92,86 %
ne	1	7,14 %
nevím	0	0,00 %



4. Měli jste možnost PRSS připomínkovat?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano	13	92,86 %
ne	1	7,14 %



5. Dílčím cílem projektu bylo zpracovat elektronický katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit, kde budou shromážděny informace o všech dostupných sociálních službách v regionu. V tomto katalogu je také možné vyhledávat potřebné služby dle několika parametrů. Jak hodnotíte úplnost a přehlednost tohoto dokumentu zveřejněného na <http://prosluknovsko.cz> ?

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

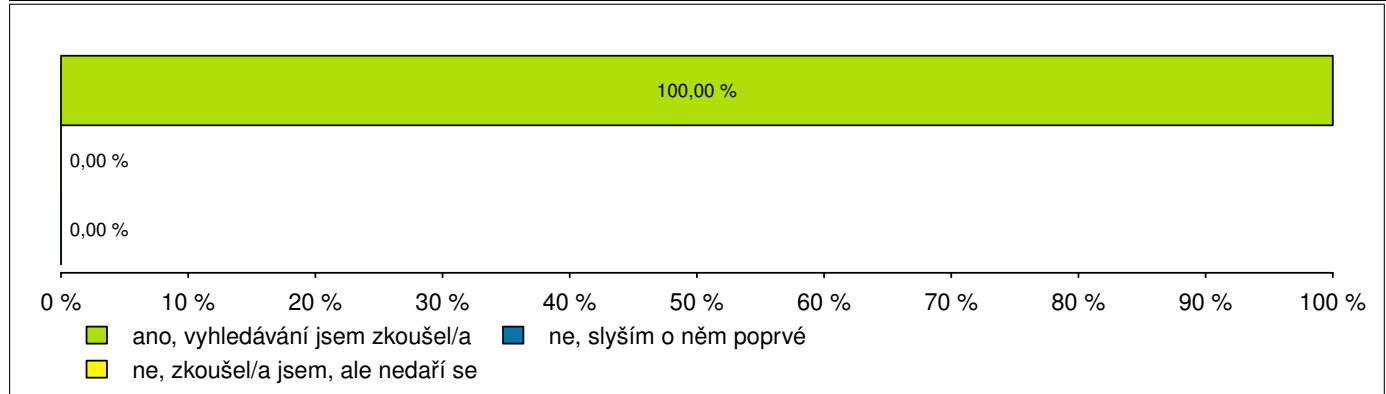
Počet hvězdiček: 4 / 5

Odpověď	Odpovědi	Podíl
5 / 5	4	28,57 %
4 / 5	7	50,00 %
3 / 5	2	14,29 %
2 / 5	1	7,14 %
1 / 5	0	0,00 %

6. Daří se Vám v Katalogu služeb vyhledat dostupné sociální služby ve vaší obci?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

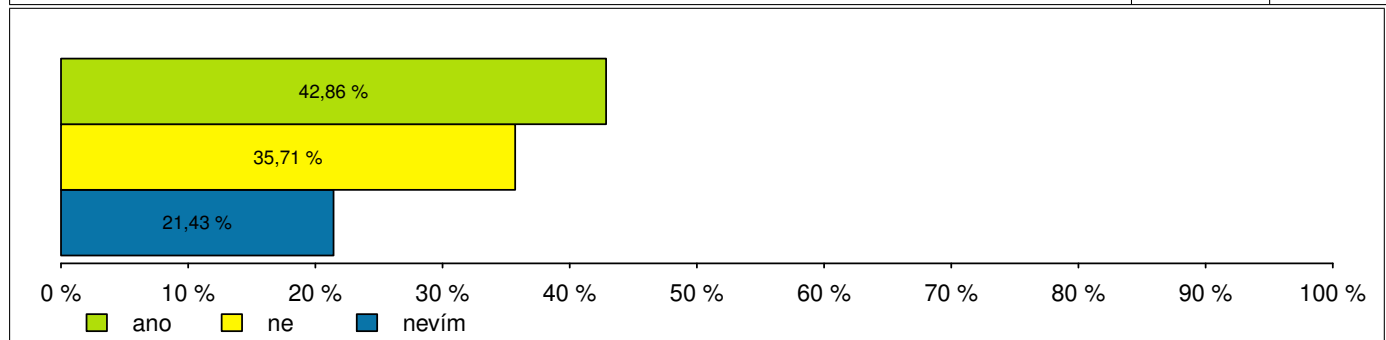
Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano, vyhledávání jsem zkoušel/a	14	100,00 %
ne, zkoušel/a jsem, ale nedaří se	0	0,00 %
ne, slyším o něm poprvé	0	0,00 %



7. Katalog služeb je elektronický, aktuální informace do něj vkládají sami poskytovatelé sociálních služeb. Obce mají možnost usnadnit svým občanům přístup ke katalogu a tím k informacím o sociálních službách v regionu tak, že na své obecní webové stránky vloží trvalý odkaz na katalog. Má obec, ve které žijete, na svých webových stránkách trvalý odkaz na Katalog služeb?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano	6	42,86 %
ne	5	35,71 %
nevím	3	21,43 %



8. Jedním z podkladů pro zpracování PRSS byla Analýza potřeb. Tato analýza byla zpracována externí firmou, která vyhodnotila informace od poskytovatelů služeb, od uživatelů služeb, od obcí, od veřejnosti. Jak prosím hodnotíte kvalitu tohoto dokumentu?

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

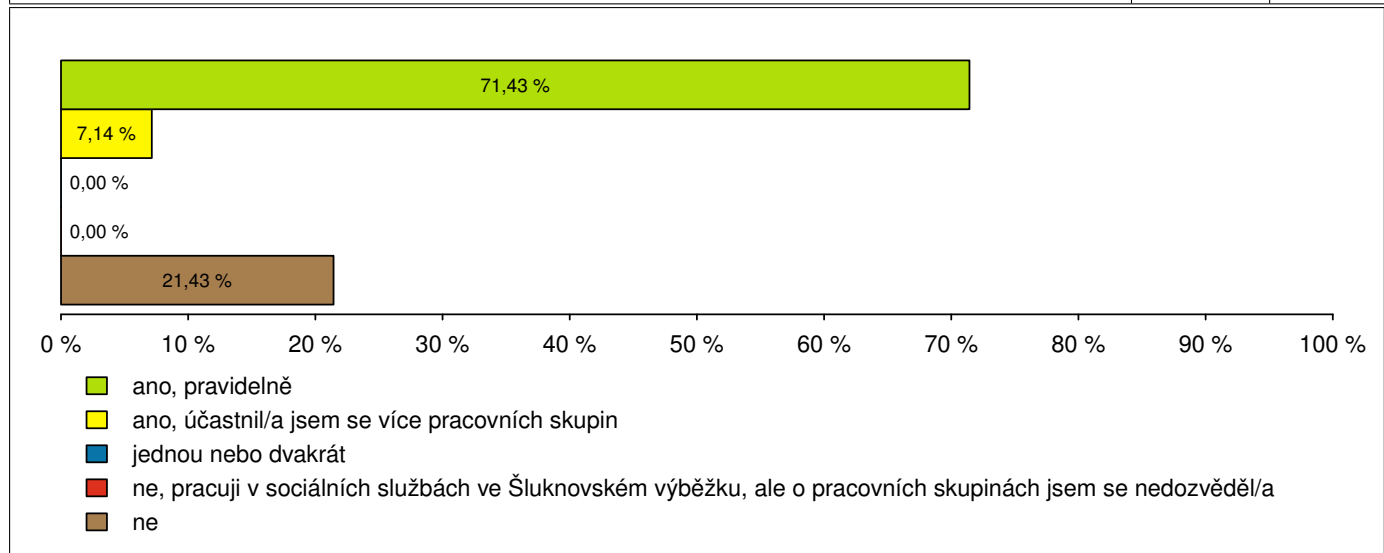
Počet hvězdiček: 3,40 / 5

Odpověď	Odpovědi	Podíl
5 / 5	2	14,29 %
4 / 5	6	42,86 %
3 / 5	2	14,29 %
2 / 5	3	21,43 %
1 / 5	1	7,14 %

9. Pro zpracování PRSS bylo založeno 5 pracovních skupin a řídicí skupina. Účastnil/a jste se jednání těchto skupin?

Výběr z možností , zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

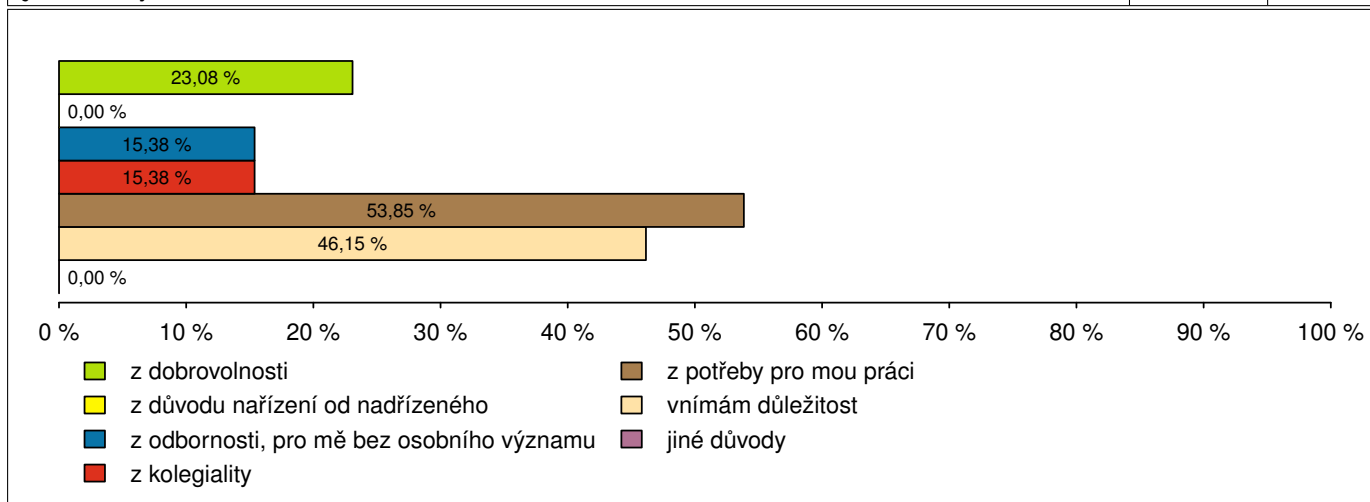
Odpověď	Odpovědi	Podíl
ano, pravidelně	10	71,43 %
ano, účastnil/a jsem se více pracovních skupin jednou nebo dvakrát	1	7,14 %
ne, pracuji v sociálních službách ve Šluknovském výběžku, ale o pracovních skupinách jsem se nedozvěděl/a	0	0,00 %
ne	3	21,43 %



10. Uveďte důvod Vašeho vstupu do procesu komunitního plánování.

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno: 13x, nezodpovězeno: 1x

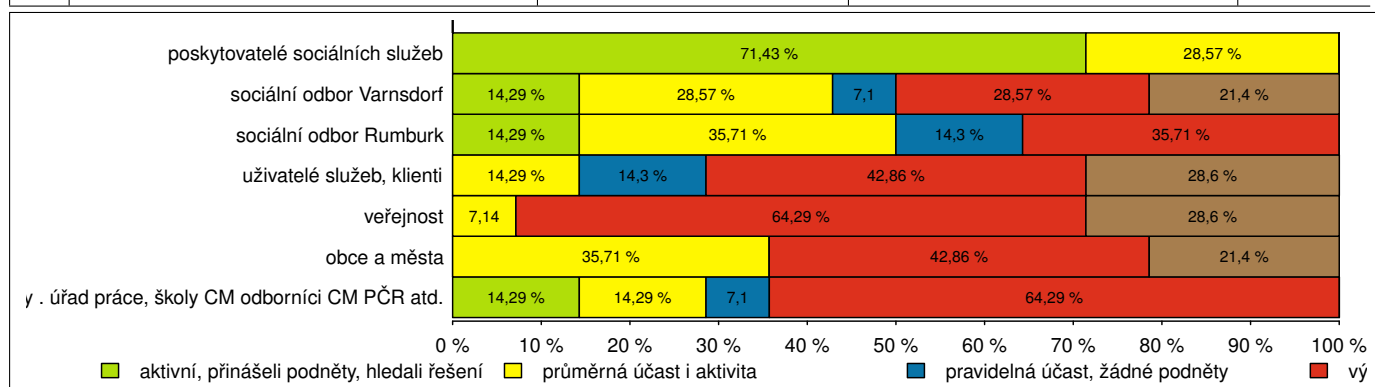
Odpověď	Odpovědi	Podíl
z dobrovolnosti	3	23,08 %
z důvodu nařízení od nadřízeného	0	0,00 %
z odbornosti, pro mě bez osobního významu	2	15,38 %
z kolegiality	2	15,38 %
z potřeby pro mou práci	7	53,85 %
vnímám důležitost	6	46,15 %
jiné důvody	0	0,00 %



11. Jak hodnotíte zapojení zástupců do pracovních skupin a do účasti na přípravě PRSS?

Matice výběru z možností, zodpovězeno: 14x, 14x, 14x, 14x, 14x, 14x, 14x, nezodpovězeno: 0x, 0x, 0x, 0x, 0x, 0x, 0x

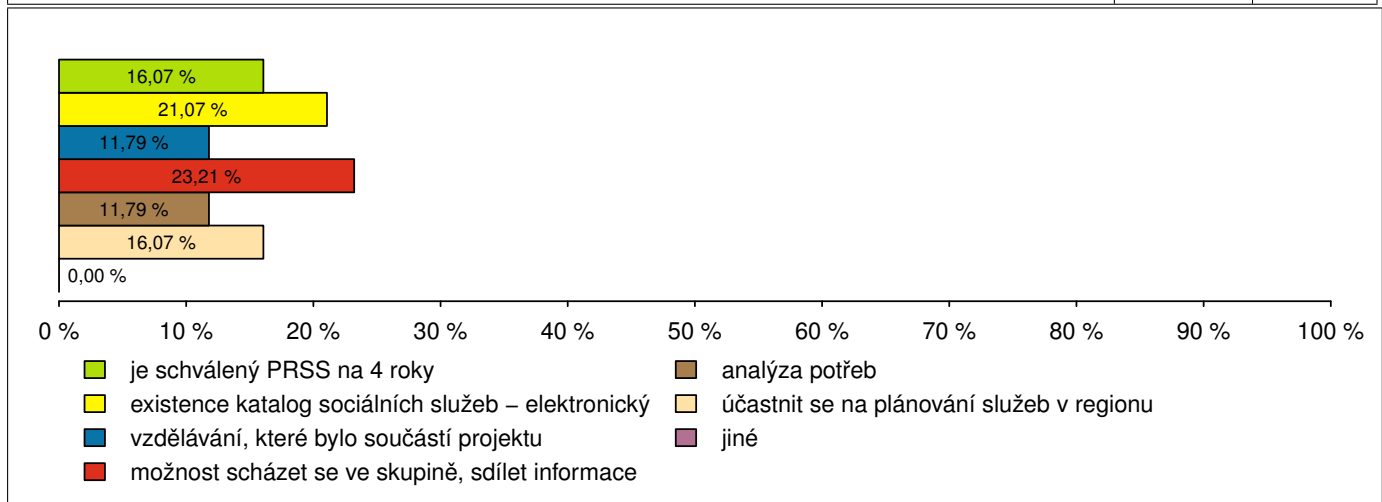
	aktivní, přinášeli podněty, hledali řešení	průměrná účast i aktivita	pravidelná účast, žádné podněty	výjimečná účast	neúčast
poskytovatelé sociálních služeb	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
sociální odbor Varnsdorf	14,29%	28,57%	7,14%	28,57%	21,43%
sociální odbor Rumburk	14,29%	35,71%	14,29%	35,71%	0,00%
uživatelé služeb, klienti	0,00%	14,29%	14,29%	42,86%	28,57%
veřejnost	0,00%	7,14%	0,00%	64,29%	28,57%
obce a města	0,00%	35,71%	0,00%	42,86%	21,43%
jiné subjekty - úřad práce, školy, odborníci, PČR atd.	14,29%	14,29%	7,14%	64,29%	0,00%



12. Co považujete v celém procesu komunitního plánování za podstatné?

Rozdělovací škála, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
je schválený PRSS na 4 roky	16,07	16,07 %
existence katalog sociálních služeb - elektronický	21,07	21,07 %
vzdělávání, které bylo součástí projektu	11,79	11,79 %
možnost scházet se ve skupině, sdílet informace	23,21	23,21 %
analýza potřeb	11,79	11,79 %
účastnit se na plánování služeb v regionu	16,07	16,07 %
jiné	0	0 %



13. Co pro Vás bylo ještě v celém procesu komunitního plánování přínosné?

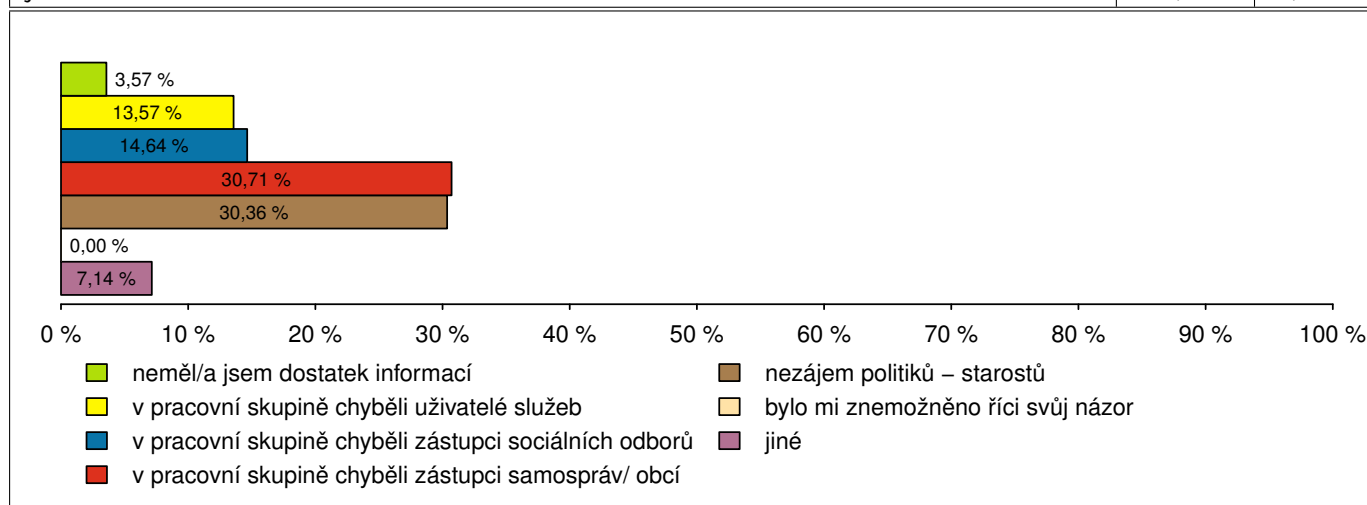
Textová odpověď, zodpovězeno: 5x, nezodpovězeno: 9x

- Sdílení a výměnu informací považuji v regionu na velmi důležité a mělo by pokračovat nadále.
- nabídka a přehled sociálních služeb na Šluknovsku
- sdílení informací, předávání zkušeností mezi účastníky KP
- seznámení se s širším územím a s problematikou jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v území
- x

14. Co považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?

Rozdělovací škála, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
neměl/a jsem dostatek informací	3,57	3,57 %
v pracovní skupině chyběli uživatelé služeb	13,57	13,57 %
v pracovní skupině chyběli zástupci sociálních odborů	14,64	14,64 %
v pracovní skupině chyběli zástupci samospráv/ obcí	30,71	30,71 %
nezájem politiků - starostů	30,36	30,36 %
bylo mi znemožněno říci svůj názor	0	0 %
jiné	7,14	7,14 %



15. Co ještě považujete v celém procesu komunitního plánování za problematické?

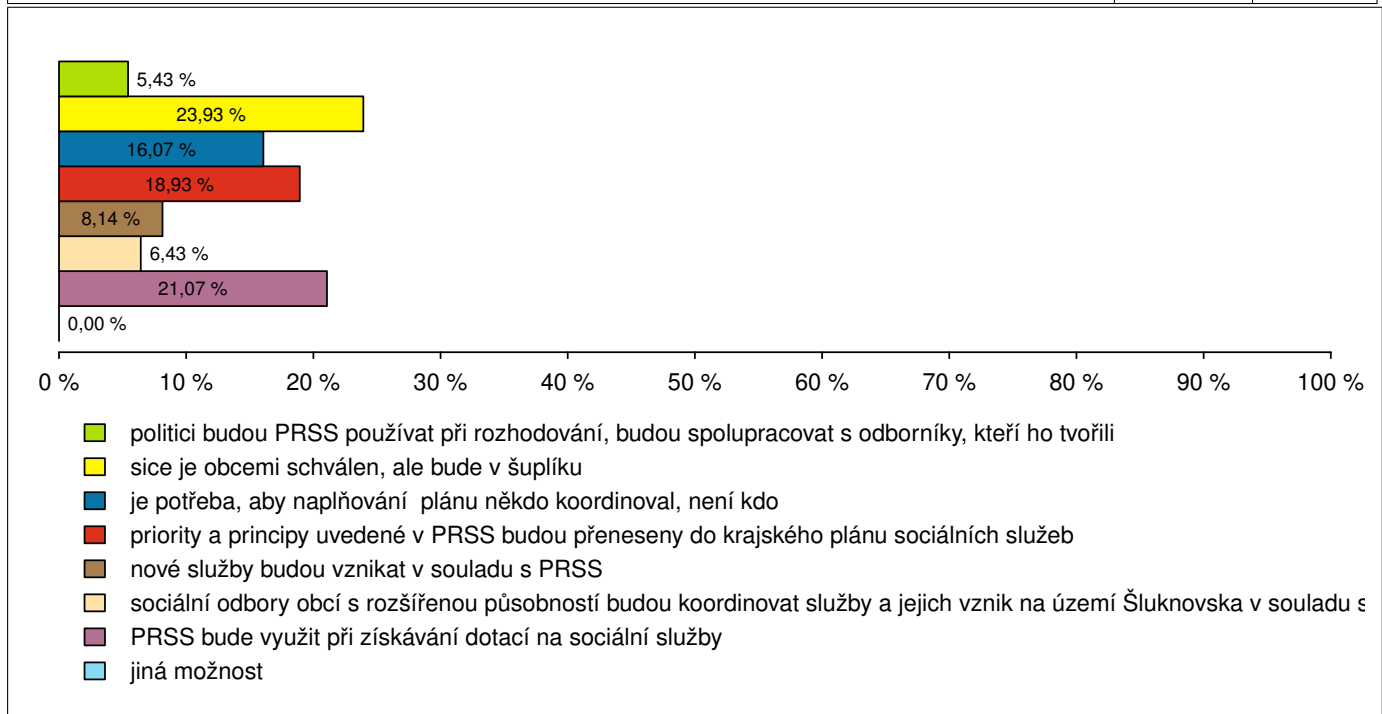
Textová odpověď, zodpovězeno: 6x, nezodpovězeno: 8x

- Malá informovanost zástupců měst, nadhodnocená výše výdajů.
- Většina to nechce dělat a realizovat
- aktualizaci plánu v průběhu čtyřletého období, na které byl schválen
- nevím
- vytváření atmosféry konkurence soc. služeb místo spolupráce
- x

16. Jak bude s PRSS v budoucnosti naloženo, jaký je jeho význam pro rozvoj regionu v sociální oblasti?

Rozdělovací škála, zodpovězeno: 14x, nezodpovězeno: 0x

Odpověď	Odpovědi	Podíl
politici budou PRSS používat při rozhodování, budou spolupracovat s odborníky, kteří ho tvořili	5,43	5,43 %
sice je obcemi schválen, ale bude v šuplíku	23,93	23,93 %
je potřeba, aby naplňování plánu někdo koordinoval, není kdo	16,07	16,07 %
priority a principy uvedené v PRSS budou přeneseny do krajského plánu sociálních služeb	18,93	18,93 %
nové služby budou vznikat v souladu s PRSS	8,14	8,14 %
sociální odbory obcí s rozšířenou působností budou koordinovat služby a jejich vznik na území Šluknovska v souladu s PRSS	6,43	6,43 %
PRSS bude využít při získávání dotací na sociální služby	21,07	21,07 %
jiná možnost	0	0 %



17. Prostor pro Vaše další vyjádření:

Textová odpověď, zodpovězeno: 1x, nezodpovězeno: 13x

- nevyužívám